



## REGOLAMENTO

### ART. 1

Il presente regolamento disciplina i rapporti tra Terracattus di Alexandra Kadar e i Signori proprietari che affidano i loro gatti. L'accettazione del regolamento, mediante firma su Modulo D'Affido si intende estesa a tempo indeterminato per tutti i futuri periodi di affidamento del gatto e dello stesso proprietario.

### ART. 2

Riguardo al **conteggio dei giorni**, verranno addebitati: il giorno di arrivo, il giorno di partenza e tutti i giorni di permanenza presso la struttura.

### ART. 3

**Il check-in e il check-out** verranno effettuati tutti i giorni su appuntamento da concordare entro 48 ore dalla data prevista.

### ART. 4

Il proprietario del gatto dovrà **allegare** la fotocopia della propria carta d'identità e del codice fiscale in corso di validità ed inviarli insieme al Modulo D'Affido compilato.

Il proprietario al momento del check-in dovrà **consegnare** il libretto sanitario in regola con i requisiti specificati nell'allegato riguardanti i requisiti sanitari.

Il gatto deve essere consegnato dal proprietario mediante gabbia adatta al trasporto animale (trasportina).

Non sono ammessi collari.

### ART. 5

**Le prenotazioni** si richiedono tramite la compilazione del Modulo D'Affido.

Il Modulo D'Affido compilato e le foto/fotocopie attestanti i requisiti sanitari del gatto devono essere **inviati** via e-mail all'indirizzo **info.terracattus@gmail.com** oppure tramite **whatsapp al n. 334 9225772**

In seguito alla ricezione del Modulo verrà calcolato **il preventivo** - nel quale verrà calcolata anche **la caparra penitenziale** - e sarà sottoposto al cliente.

La caparra penitenziale (art. 1386 c.c.) sarà pari al 30% del valore del soggiorno preventivato.

La prenotazione si ritiene valida al momento di suddetto versamento

La caparra **dovrà essere versata entro 5 giorni** dalla presentazione del preventivo, pena perdita della prenotazione.

La caparra dovrà essere versata tramite bonifico.

Il proprietario del gatto si impegna a saldare il pagamento del soggiorno al check-out.



#### ART. 6

Con la prenotazione e relativa caparra il cliente **si impegna** a mantenere le date indicate nel modulo d'affido, ogni cambiamento successivo di date non può essere garantito e sarà possibile solo in caso di disponibilità del Terracattus, pena la perdita della caparra e della prenotazione

#### ART. 7

Nella **tariffa giornaliera** sono compresi cibo, acqua e pulizia lettiera nonché le necessarie cure igieniche. Nel caso in cui l'ospite necessiti di alimentazione e servizi specifici, il proprietario è tenuto a comunicare tali necessità al momento della prenotazione. Le richieste saranno valutate e in caso si concorderanno i costi supplementari a parte al carico del proprietario.

#### ART. 8

Durante il periodo di permanenza nella struttura vigileremo sullo stato di salute dell'animale e verrà comunicato immediatamente qualsiasi comportamento o situazione anomala che possa compromettere il soggiorno. Se durante il periodo di affidamento il gatto dovesse necessitare di cure veterinarie il proprietario verrà subito messa al corrente e si impegnerà a sostenere tutte le relative spese.

Il proprietario dell'animale delega Alexandra Kadar a chiamare, a propria discrezione e esperienza il medico veterinario indicato dello stesso o quello di fiducia della struttura, anche nel qual caso il proprietario del gatto non abbia comunicato il nominativo del proprio medico veterinario di fiducia o questo sia assente o si rifiuti di intervenire presso la struttura.

Terracattus declina ogni responsabilità in caso di malattia o decesso dell'animale dovuto all'età o comunque ad altro evento naturale.

Il costo dell'intervento medico veterinario è esclusivamente a carico del proprietario dell'animale.

#### ART. 9

Se il proprietario non ritirerà l'animale entro la data concordata, trascorsi 8 giorni dalla data prestabilita del ritiro, il gatto **verrà considerato «in stato di abbandono»** e quindi sarà penalmente perseguibile (art. 727 (del 21/4/204) del Codice Penale)

#### ART. 10

Il proprietario del gatto **acconsente** che foto e video siano pubblicati su tutti i canali aziendali come ospite della struttura.

#### ART. 11

Il trattamento di dati personali presenti si svolgerà in conformità alle disposizioni della legge ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. N. 196/2003 sulla privacy.